

## A GRAFINET TEAM KFT. INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

### 1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

1.1 A GrafiNet Team Kft. (Székhely: H-8500 Pápa, Fáy András Ltp. 5. II/11., **Iroda/levelezés: H-1101 Budapest, Fehér út 1. B. lph. 7. em.**, a továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.3 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről a honlapján közzétett hirdetményben tájékoztatni kell az ügyfeleit legkésőbb 30 nappal a változás érvénybe lépése előtt.

### 2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99.5 %-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, vis maior miatti, vagy a kiszolgálószerver hibájából fakadó kimaradások.

2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől és amennyiben a teljesítés előlegfizetéshez kötött az előleg Szolgáltatóhoz érkezésének napjától számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik és annak feltételei a Szolgáltatási szerződésben kerülnek rögzítésre.

2.3 A Szolgáltató a megrendelt domain, tárhely, VPS, SMTP csomagokhoz díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez, amelyet a Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálat végez el Előfizető kérésére. Az ügyfélszolgálat elérhetősége: [support@grafinet.hu](mailto:support@grafinet.hu)

2.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes szerződésben, megrendelőlap, vagy árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

*2.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;*

*2.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami a Szolgáltató rendszerében, a Szolgáltató bármely ügyfelének rendszerében, vagy más Szolgáltatóknál elhelyezett tartalmakban kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;*

*2.6.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;*

*2.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.*

2.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

2.8 A GrafiNet Team Kft. valamennyi saját fejlesztésű dobozos termékének (Ideértve különösen, de nem kizárólagosan a webáruház és honlap motorok, CMS, CRM rendszerek, e-Site, e-Portal, GN Webadmin, Portal Engine etc.) értékesítését tulajdonjog fenntartással végzi. A termék tulajdonjogát és forráskódját el nem idegeníti. Minden ezzel ellentétes megállapodás semmis. A felhasználó (Megrendelő) a termék megvásárolt mennyiségű (db) példányának adott domainen való területi és időbeli korlátozásoktól mentes használati jogát szerzi meg. A terméket továbbértékesíteni, továbbfejleszteni Megrendelő nem jogosult. Idegen webszerveren (a GrafiNet Team Kft. saját eszközparkján kívüli) való üzemeltetés esetén a dobozos termék programkódja kizárólag IONCUBE forráskód-védelemmel való ellátást követően lehetséges. A forráskód-védelem díja weblaponként és időszakonként változó, egyedi árajánlat alapján végezhető el.

2.9 A domain és tárhely szolgáltatások, illetőleg online fejlesztések (dobozos és egyedi termékek egyaránt) adatainak védelme és a törvényi előírásoknak való megfelelés (pl kötelező hatósági adatszolgáltatás) Szolgáltató minden év végén a rendszer adatairól (DB+FTP+forráskód) titkosított offline adatmentést készít és tárol el Előfizető/Megrendelő kérésére. Mivel ezen tevékenység Előfizető és Szolgáltató számára is törvényi kötelezettség, lemondásra kizárólag a Szolgáltatónál lévő valamennyi szerződés megszüntetését követő tárgyévől van lehetőség. Felek megállapodnak, hogy az adatállomány kezelésének költségét egymás között felosztva viselik. Míg Szolgáltató állja az adatmentés ellenőrzésének és titkosításának díját, addig Előfizető viseli az offline adatmentés készítésének és tárolásának költségét. A tárolási díj nettó 25.000 Ft+27% ÁFA minden megkezdett 500MB tárolt adatmennyiség után. Előfizető a fentiekben szereplő adatok lementésére és tárolására, mint speciális és szűk értelemben vett adatkezelőt külön is megbízza Szolgáltatót. Szolgáltató harmadik fél által készített és támogatott rendszerről adatmentést nem készít és kizárja az ebben való együttműködést is.

2.10 A Szolgáltató jogosult egyazon fizetőazonosítón (vevőkód), az egymás tulajdonában álló gazdasági társaságok, illetve az egyező ún. tényleges tulajdonos (2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r. pontja szerint) nevében lévő díjtarozást egyben kezelni, és az így egyesített valamennyi szolgáltatás esetén egyetemlegesen azok FTP és SQL hozzáférését korlátozni, kiadását megtagadni a díjtarozás teljes kiegyenlítéséig. Szolgáltató a korlátozásról külön értesítést küldeni nem köteles.

### 3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére az adott szerződésben szereplő időintervallumban..

3.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges saját célú hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

3.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, és díjait a megfizetni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltató a szerződés Előfizető érdekkörében felmerült mulasztás miatti (különösen, de nem kizárólagosan a díjfizetés elmaradása esetén) szüneteltetése esetén jogosult Előfizető rendszerén saját jó hírnevének megóvása érdekében a szüneteltetés pontos okát feltüntetni. Előfizető ezt köteles tölteni. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

3.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.5 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a Szolgáltatóval kötött határozott, vagy határozatlan idejű szerződésben megadott díjat megfizetni. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződése annak lejáratakor automatikusan további 1 éves időintervallumra meghosszabbodik a határozott idejű szerződési formát megtartva, kivéve, ha ennek tilalmáról a határozott idejű szerződés lejáratá előtt 30 nappal a Szolgáltató felé írásban rendelkezett. Az így meghosszabbított szerződésben szereplő jogviszonyt Előfizető és Szolgáltató, mint folytatólagos jogviszonyt kezelik, ugyanakkor elfogadják, hogy a szerződés megújulásának dátumakor érvényes árakkal folyik tovább a szolgáltatás.

3.6 Az ALCOA XML kereskedelmi rendszerében a havi díj megállapítása elsősorban a forgalma adatok alapján történik. A forgalmi statisztikák ellenőrzésére félévente kerül sor. Amennyiben a forgalmi adatok alapján csomagváltás indokolt, úgy a Szolgáltató jogosult a csomagváltást eszközölni. A csomagváltás kétirányú. A Felek között kelt Vállalkozási szerződés díj az induló csomag díját tartalmazza. (Csomagok: GN10, GN15, GN20, GN25, GN30, GN40, GN50)

3.7 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást a lehető legkorábban írásban a Szolgáltatónak bejelenteni. Ellenkező esetben a mulasztása miatt hibásan kiállított számlák tekintetében azok befogadását és fizetését nem jogosult megtagadni. Amennyiben mégis a számla korrekcióját kéri Szolgáltató az új számlán jogosult az aktuális díjai szerinti adminisztrációs költséget feltüntetni.

### 4. A szerződés hatálya

4.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

4.2 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejáratá előtt legalább 30 nappal az ellenkezőjét nem kéri, vagy a határozott idejű szerződésben annak lejáratakor való automatikus meghosszabbodását nem tiltja a Szerződés automatikusan további egy éves időintervallumú tartalmában és joghatásaiban az eredetivel megegyező szintén határozott idejű szerződéssé alakul át, melynek díjszabása a Szolgáltató honlapján közzétett a lejárat napján aktuális árlista díjszabása alapján változik.

4.4 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben

megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

4.5 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést 10 munkanapot meghaladóan megszegi és a szerződésszerű állapotot a másik fél erről szóló írásos kézhez vett felhívása ellenére sem állítja helyre a felhívás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül.

4.6 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás életbelépésének napjáig keletkezett kötelezettségek (pl.fizetési kötelezettség) alól.

## 5. Egyebek

5.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

5.2 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató budapesti telephelye, vagy annak hiányában a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes!

Kelt: Pápa, 2006.02.11.

### FIGYELEM: ÁSZF módosítás,

- **hatályos: 2010.12.08-tól: általános szerződési feltételeink 1.1 pontját új irodánk címével bővítettük. Minden más pontot változatlanul hatályában fenntartottuk.[A módosítást 30 napos hirdetményben tettük közzé honlapunkon 2010.11.08-án.]**